



۱- در کدام مرحله از مراحل تکامل گروه، اعضاء به دنبال شناخت همدیگر و در میان گذاشتن انتظاراتشان از گروه هستند؟

الف - شکل گیری

ب - تکامل

ج - فروپاشی

د - انسجام

۲- کدام نوع از گروه ها، به وسیله سازمان و برای رسیدن به اهداف خاص در یک دوره زمانی نامحدود تشکیل می شوند؟

الف - گروه کاری

ب - گروه های عملیاتی

ج - گروه های فرماندهی

د - گروه های دوستی

۳- گروه های عملیاتی، گروه های کاری ، گروه های فرماندهی جزء کدام نوع از گروه های می باشند.

الف - رسمی

ب - غیررسمی

ج - سازمانی

د - عملیاتی

۴- کدام نوع گروه از اعضای تشکیل شده است که از فعالیت های اجتماعی، اعتقادات مذهبی، عقاید سیاسی و .... لذت می برند و هر از گاهی همدیگر را ملاقات می کنند؟

الف - گروه رسمی

ب - گروه های عملیاتی

ج - گروه دوستی

د - گروه ذی نفع

۵- الگوهای رفتاری استاندارد و قابل قبولی است که به خاطر باقی ماندن گروه، خودداری از موقعیت های بد و بیان ارزشهای گروه ایجاد می شوند.

الف - نقش اعضاء در گروه

ب - انسجام گروه

ج - هنجارهای گروه

د - ساختار گروه

۶- ..... به پیوند بین اعضای گروه برمی گردد و تمایل اعضاء برای ماندن در گروه را نشان می دهد.

الف - انسجام

ب - هنجار

ج - نقش

د - ساختار



۷- آخرین مرحله از اصول کار تیمی چیست؟

الف - انعطاف پذیری و سازگاری

ب - تعهد

ج - همکاری

د - پیگیری و سرسختی

۸- یک تیم افقی موقت یا دائمی است که بر روی هدف خاص تمرکز دارد و افراد از واحدهای مختلف گرد هم آمده اند تا دیدگاه های کاری خود را منعکس نمایند.

الف - تیم عمودی

ب - کمیته های کاری

ج - گروه کاری

د - تیم میان وظیفه ای

۹- کدام نوع تیم برای تولید محصولات جدید سازماندهی می شود؟

الف - تیم توسعه

ب - تیم پروژه

ج - تیم کیفیت

د - تیم فرآیندی

۱۰- کدام نوع تیم برای تکمیل یک کار خاص در سازمان، سازماندهی می شود؟

الف - تیم کاری

ب - تیم فرآیندی

ج - تیم پروژه

د - تیم توسعه

۱۱- کدام نوع تیم برای تضمین کیفیت خدمات و محصولات، تماس با مشتریان و کار با فروشندگان ایجاد می شود؟

الف - تیم کاری

ب - تیم کیفیت

ج - تیم توسعه

د - تیم فرآیندی

۱۲- در کدام نوع تیم اعضای آن فرآیندهای عمده سازمانها را انجام داده و آنها را پالایش می نماید.

الف - تیم کاری

ب - تیم کیفیت

ج - تیم توسعه

د - تیم فرآیندی



۱۳- تیم های حل کننده مسئله از چند نفر کارگر، کارمند، سرپرست تشکیل می شوند؟

الف- ۸ تا ۱۰ نفر

ب- ۲ تا ۸ نفر

ج- ۲ تا ۱۰ نفر

د- ۳ تا ۷ نفر

۱۴- اصولاً تیم های خود گردان از چند نفر تشکیل می شوند؟

الف- ۱۰ تا ۱۵ نفر

ب- ۲ تا ۱۰ نفر

ج- ۸ تا ۱۰ نفر

د- ۲ تا ۸ نفر

۱۵- نگاه بلبین به کار تیمی را می توان با کدام استعاره بهتر فهمید؟

الف- استعاره ساعت

ب- استعاره چرخ دنده

ج- استعاره موچه ها

د- استعاره دوچرخه

۱۶- در ترکیب بهینه از افراد در یک تیم، معمولاً کدام فرد باعث افزایش خلاقیت است و در حل مسائل پیچیده

بسیار کارآمد می باشد؟

الف- جستجوگر منابع

ب- ایده پرداز

ج- هماهنگ کننده

د- محرک

۱۷- در ترکیب بهینه از افراد در یک تیم، کدام فرد دارای ارتباطات وسیع بوده و کمتر پشت میز خود دیده می شود و

دائماً در حال ارتباطات تلفنی، اینترنتی و..... می باشد.

الف- ایده پرداز

ب- هماهنگ کننده

ج- جستجوگر منابع

د- محرک

۱۸- در ترکیب بهینه از افراد در یک تیم، بلبین چه کسی را رئیس نامیده که دارای اختیارات مدیریتی می باشد؟

الف- جستجوگر منابع

ب- ایده پرداز

ج- محرک

د- هماهنگ کننده

۱۹- در ترکیب بهینه از افراد در یک تیم کاری موفق ، کدام فرد به خاطر دانش کاری خود تصمیمات درستی اتخاذ می نماید ولی درک درستی از اهمیت کار دیگران ندارد؟

الف -متخصص

ب -هماهنگ کننده

ج -مستقرکننده

د -کامل کننده

۲۰- در ترکیب بهینه از افراد در یک تیم کاری موفق، کدام فرد دقیقاً استانداردها و قوانین را باور دارد و با دقت و وسواس خاصی مراقب است همه چیز در حد کمال خود انجام شود.

الف -جستجوگر منابع

ب -هماهنگ کننده

ج -مستقرکننده

د -کامل کننده

۲۱- تعارض در کارگروهی و در اعضاء آن ناشی از چیست؟

الف -تفاوت های میان فردی

ب -ویژگی های شخصیتی

ج -تفاوت های جسمی و روحی

د -تفاوت های میان فردی، ویژگی های شخصیتی، طرز تلقی های متفاوت

۲۲- در کدام نوع ماهیت تعارض، تعارض از اختلاف نظرهای معمولی و پیش پا افتاده گرفته تا اختلافات شدید فکری و نظری را شامل می شود.

الف -ماهیت طیفی

ب -ماهیت خنثی

ج -ماهیت اجتناب ناپذیر

د -ماهیت سازنده

۲۳- در کدام نوع تعارض، بروز اختلاف نظر و مشاجره و جدل در گروه ، نشان از بروز آن دارد؟

الف -تعارض پنهان

ب -تعارض آشکار

ج -تعارض مخرب

د -تعارض سازنده

۲۴- در کدام نوع تعارض، هیچ مشاهده ای در این ارتباط گزارش نمی شود و ممکن است در طیف بندی خود را نمایان سازد.

الف -تعارض پنهان

ب -تعارض آشکار

ج -تعارض مخرب

د -تعارض سازنده

۲۵- در کدام نوع راهبرد حل تعارض، یکی از نفرات درگیر از روی ترس یا ایثار و گذشت به تطابق نظر خود با دیگری می پردازد.

الف - راهبرد اجبار

ب - راهبرد تطابق

ج - راهبرد سازش

د - راهبرد همیاری

۲۶- در کدام نوع راهبرد حل تعارض، طرفین درگیر با گذشتن از خواسته های خود به توافق می رسند و وضعیت

برد - برد حاکم می شود.

الف - راهبرد اجبار

ب - راهبرد تطابق

ج - راهبرد سازش

د - راهبرد همیاری

۲۷- در کدام نوع راهبرد حل تعارض، طرفین صرفاً" به حل مسئله و تعارض به وجود آمده پرداخته و کمتر به اصرار

بر روی نظرات خویش می پردازند.

الف - راهبرد اجبار

ب - راهبرد همیاری

ج - راهبرد اجتناب

د - راهبرد سازش

۲۸- در کدام نوع راهبرد حل تعارض، به دلیل پرهیز طرفین در حل تعارض، تعارض بلا حل باقی مانده و در فرصت های

بعدی به حل آن پرداخته می شود؟

الف - راهبرد اجبار

ب - راهبرد اجتناب

ج - راهبرد سازش

د - راهبرد همیاری

۲۹- کدام گزینه از کاربردهای نقشه ذهنی می باشد؟

الف - مدیریت اهداف

ب - تصمیم گیری

ج - حل مسئله

د - طبقه بندی ذهن

۳۰- یکی از بهترین تکنیک های گروهی جهت ایده پردازی کدام گزینه می باشد؟

الف - بارش فکری

ب - بازی بار

ج - تکنیک اسکمپر

د - نقشه برداری ذهنی

۳۱- کدام نوع تکنیک ایده پردازی با وجود سادگی خود بسیار کارآمد می باشد؟

الف - بارش فکری

ب - نقشه ذهنی

ج - بازی تعریف فرصتها

د - بارش بار

۳۲- در تکنیک شش کلاه تفکر کلاه سیاه نشانه چیست؟

الف - داده ها ، اطلاعات ، واقعیت های عاری از قضاوت

ب - عواطف و احساسات

ج - نوآوری و خلاقیت

د - منفی بودن یا قضاوت نقادانه

۳۳- کدام روش خلق ایده به همه فرصت می دهد تا نقشی در جلسه بارش فکری داشته باشند؟

الف - تنگ ماهی

ب - داستان پردازی

ج - اسکمپر

د - بازی بار

۳۴- تکنیک های داستان پردازی، تنگ ماهی، جز کدام نوع تکنیک جهت خلق ایده می باشد؟

الف - بارش فکری

ب - نقشه برداری ذهنی

ج - تکنیک اسکمپر

د - تکنیک بازی بار

۳۵- کدام گزینه جزء ویژگی های اصلی تیم به شمار می رود؟

الف - تعداد افراد کمتر از ۲۰ نفر

ب - مهارتهای مکمل

ج - عدم پاسخگویی

د - اهداف و نتایج فردی

۳۶- کدام مرحله از مراحل تحول گروه، با سردرگمی و خاطر جمع نبودن افراد همراه می باشد و اهداف اصلی گروه

مشخص نشده است.

الف - شکل گیری

ب - فروپاشی

ج - انسجام

د - درگیری



۳۷- گروه بازاریابی ، بخش خدمات مشتری ،واحدهای حسابداری نمونه ای از کدام نوع گروه ها می باشند؟

الف -گروه کاری

ب -گروه عملیاتی

ج -گروه فرماندهی

د -گروه ذی نفع

۳۸- کدام گروه ها از راه نمودار سازمانی تعیین می شوند و شامل یک سرپرست و زیر دستان می باشند؟

الف -گروه فرماندهی

ب -گروه کاری

ج -گروه عملیاتی

د -گروه های ذی نفع

۳۹- کدام مرحله از مراحل تحول گروه ، نباید با شتاب انجام گیرد.

الف -فرورپاشی

ب -انسجام

ج -درگیری

د -شکل گیری

۴۰- کدام نوع از گروه ها ممکن است برای مدت طولانی پابرجا باشند حتی اگر اعضای این گروه ها برای سازمان

مشترکی نباشند.

الف -گروه ذی نفع

ب -گروه دوستی

ج -گروه عملیاتی

د -گروه فرماندهی

